

Prezentare cerințe ISO 19011



Durata: 1 zi

Certificat:

eliberat de Sc Calitop Srl

Preț:

pentru detalii vă rugăm să ne contactați pe adresa dan.daniela@calitop.ro

OBIECTIVE

La finalul acestui curs de prezentare a noilor cerințe ale standardului ISO 19011:2018, participanții vor fi capabili să:

- Cunoască modul de abordare a tuturor fazelor unui audit intern (programare, planificare, pregătire, colectare de dovezi, raportare, urmărire) – conform modificărilor aduse de noua versiune a ISO 19011 din 2018

CUI SE ADRESEAZĂ

- Managerilor Calitate care coordonează programul de audit intern al organizației
- Auditorilor care lucrează în organizații a căror sisteme de management se bazează pe liniile directoare pentru auditarea sistemelor de management (ISO 19011:2018)
- Oricărui persoane interesate de cunoașterea principiilor de auditare și a liniilor directoare pentru auditarea sistemelor de management

CUNOȘTIȘTE PREALABILE

- Cunoașterea cerințelor standardului ISO 19011:2011

Principalele diferențe - 2018 vs 2011. Dezvoltarea liniilor îndrumătoare referitoare la:

- coordonarea programului de audit, pentru a include și riscurile aferente programului de audit
- efectuarea unui audit, în special secțiunea referitoare la planificarea auditului
- cerințele generale de competență pentru auditori



ECHIPA CALITOP VĂ STĂ LA DISPOZIȚIE!

Tipul instruirii:

IN-HOUSE – cursul se desfășoară la sediul clientului

și/sau

OPEN – cursul se desfășoară la sediul Calitop

Limba de predare –

română sau engleză



AGENDA CURSULUI

Ziua 1

- Introducere și prezentarea generală a cursului
- Principalele diferențe – 2018 vs 2011
- Noutățile aduse de versiunea din 2018 a ISO 19011:
 - Termeni și definiții – terminologia a fost revizuită pentru a reflecta procesul de audit și nu obiectul (de lucru) al acestuia
 - Principii de auditare – a fost inclus un nou principiu. Abordarea pe bază de risc poate influența semnificativ planificarea, desfășurarea și raportarea auditurilor în scopul asigurării că acestea se concentrează pe aspectele semnificative pentru clientul auditului și pentru atingerea obiectivelor programului de audit
 - Coordonarea unui program de audit – introducerea unei clauze noi referitoare la evaluarea riscurilor și oportunităților aferente programului de audit
 - Efectuarea unui audit – introducerea abordării pe bază de risc la planificarea auditului.
 - Competența și evaluarea auditorilor – sunt necesare competențe generale și un nivel de cunoștințe și abilități specifice domeniului de management și sectorului de activitate
 - Anexa A – a fost dezvoltată pentru a furniza linii îndrumătoare pentru auditarea unor concepte (noi), precum:
 - conformarea în cadrul sistemului de management
 - contextul auditului
 - leadership și angajament
 - riscuri și oportunități
 - lanț de aprovizionare
 - ciclu de viață
 - audituri virtuale

CONTACT

Adresa:

Str. Roșiori, Nr.4,
400139 Cluj-Napoca

Telefon:

+40264 437584

Website:

www.calitop.ro

E-mail:

office@calitop.ro

CARACTERUL PRACTIC AL INSTRUIRII:

Formatorul utilizează tehnici de instruire moderne și o varietate de metode de formare, pentru a oferi tuturor participanților cele mai bune oportunități de învățare, inclusiv:

- Discuții în grup
- Exerciții individuale sau în grup
- Test de evaluare